



### Ihre Vorteile

- Sie erhalten ein klares Bild über Ihre Ist-Situation bezüglich Sicherheit, Effizienz, Einfachheit und Kosten
- Sie haben die Auswahl zwischen nachhaltigen strategischen Optionen
- Das Mobilitätskonzept gibt Ihnen die Sicherheit, den richtigen Weg zu gehen

### Kontakt

Felsenaustrasse 17  
3004 Bern

Telefon: +41 (0)31 914 18 18

E-Mail: [info@go4mobile.ch](mailto:info@go4mobile.ch)

### Internet

Informationen zu unseren Leistungen finden Sie im Internet unter

[www.go4mobile.ch/uebersicht](http://www.go4mobile.ch/uebersicht)

# Analyse & Konzepte

## Kosten reduzieren und Sicherheit erhöhen

Obwohl die Nutzung von Mobiltelefonen in Unternehmen kontinuierlich zugenommen hat, schöpfen viele Firmen die Möglichkeiten der mobilen Kommunikation nicht aus. go4mobile analysiert Schwachpunkte und schlägt Lösungen vor.

Viele Firmen sind den Herausforderungen und Möglichkeiten, welche ihnen die mobile Kommunikation bietet, nicht gewachsen. Oftmals scheuen sie sich davor, mobile Lösungen überhaupt in Betracht zu ziehen. Dadurch bleibt das Potential, welches Prozessautomatisierungen bieten, oft ungenutzt. Mit dem zunehmenden Einzug der mobilen Kommunikationsmittel in der Geschäftswelt sind die Geräteflotten oft heterogen und Sicherheitslinien fehlen fast gänzlich. Dies kann schwerwiegende Konsequenzen haben; die Anschaffungs- und Betriebskosten wachsen überproportional und der Supportaufwand ist enorm. Zudem ergeben sich erhebliche Sicherheitsrisiken und nicht zuletzt können die Mitarbeiter das Potential der Geräte nicht nützen.

### Analyse

An dieser Stelle kommt go4mobile ins Spiel. Sie analysiert die Ist-Situation der mobilen Kommunikation in einem Unternehmen und beurteilt die bestehenden Prozesse, Kosten und die Sicherheitssituation. Dabei stellen sich folgende Fragen: Welche Bedürfnisse und Anforderungen hat der Nutzer? Welche Prozesse können mit Hilfe der Mobilkommunikation automatisiert werden? Auf dieser Basis legt go4mobile dem Kunden einen umfassenden Bericht vor.

### Strategische Optionen

Oft haben Unternehmen eine klar formulierte Strategie für ihre IT. Für Natelflotten fehlen solche Konzepte jedoch meistens komplett. Im Zuge der Strategieberatung werden die nötigen Grundsätze von der IT-Strategie abge-

leitet und mit Mobilthemen ergänzt. Daraus erarbeitet go4mobile die möglichen strategischen Optionen. TCO, Sicherheit, Effizienz und Einfachheit der Benutzung stehen im Vordergrund. In enger Zusammenarbeit mit dem Kunden werden bei der Synthese alle Schichten – Netz, Systeme und Prozesse – berücksichtigt, Vor- und Nachteile aufgezeigt und die gefundenen Lösungsansätze vorgestellt. Diese Informationen ermöglichen es dem Kunden, die richtigen Entscheidungen zu treffen.

### Mobilitätskonzept

Ist die strategische Ausrichtung mit dem Kunden ausgearbeitet, steht die Erarbeitung des Mobilitätskonzepts an. Diese erfolgt in drei Schritten. In einem ersten Schritt stehen die Leistungen im Fokus, welche dem Nutzer in qualitativer wie auch in quantitativer Hinsicht geboten werden sollen. Es entsteht der Servicekatalog. Die relevanten Prozesse aus der ITIL Bibliothek werden in einem zweiten Schritt identifiziert. Dabei handelt es sich um grobe Abläufe, Schnittstellen, Rollen und betroffene Systeme. Zudem stellt sich die Frage, ob der Betrieb der Natelflotte von internen Stellen übernommen werden oder an go4mobile übergeben werden soll. In einem dritten und letzten Schritt wird die Systemlandschaft beschrieben. Dies umfasst sowohl eine Übersicht über die Gesamtarchitektur als auch die Anforderungen an die nötigen Zielsysteme im Backend wie auch auf Endgeräteseite.