



Ihre Vorteile

- Backend, Strecke und Endgeräte - alles aus einer Hand
- Garantierte Betriebstauglichkeit durch nutzernahe Tests und Pilot
- Sie haben die Möglichkeit, Betrieb, Wartung und Support an go4mobile auszulagern
- Sie können Ihre Ressourcen bestmöglich nutzen

Kontakt

Felsenaustrasse 17
3004 Bern

Telefon: +41 (0)31 914 18 18

E-Mail: info@go4mobile.ch

Internet

Informationen zu unseren Leistungen finden Sie im Internet unter

www.go4mobile.ch/uebersicht

Lösungsbau & Betrieb

Individuelle mobile Lösungen für mehr Effizienz im Betrieb!

Zusammen mit ihren Kunden erarbeitet go4mobile mobile Lösungen nach deren Bedürfnissen. Die Funktionsfähigkeit des daraus entstandenen Systems wird unter realen Bedingungen getestet.

In einer ausführlichen Analysephase müssen zuerst die wichtigsten Einflussgrößen aufgrund unseres Service-Katalogs ausgearbeitet werden, bevor das Lösungsdesign ansteht. Ein auf die Bedürfnisse des Kunden zugeschnittenes, zukunftsorientiertes Design minimiert die Betriebsaufwände, garantiert dessen Zufriedenheit und hilft teure Anpassungen und Fehlinvestitionen zu vermeiden. Als Basis für den Lösungsbau dienen die Geschäftsprozesse, welche in Anlehnung an ITIL V3 auf einen effizienten Betrieb geprüft und die richtigen Lösungen dafür gefunden werden.

Lösungsbau

Zuerst müssen anhand von diversen Checklisten die Voraussetzungen für eine erfolgreiche Implementierung geschaffen werden. In Zusammenarbeit mit den Spezialisten werden daraufhin die Systeme installiert. Zu einer erfolgreichen Installation gehört die Bereitstellung aller Komponenten vom Backend über die Strecke bis hin zu den Endgeräten. go4mobile unterstützt dabei ihre Kunden mit „best practice“-Informationen in der Implementierung der Betriebsprozesse und übernimmt auf Wunsch auch deren Ausführung.

Test und Pilot

Vor dem Rollout stellen wir sicher, dass die gesamte Lösung wie gewünscht funktioniert, so dass sich der Kunde und die IT vom ersten Tag an darauf verlassen kann. Wir versetzen uns dazu in die Lage des Nutzers und erstellen die Testcases so, dass der typische Alltag simuliert wird. Die Spezialisten von go4mobile werden dann vor Ort das Gesamtsystem systematisch und reproduzierbar testen.

Anschliessend an den Test wird anhand eines Piloten das Funktionieren der gesamten Lösung inklusive Prozessen End-zu-End unter realen Bedingungen im Unternehmen überprüft. Die Auswertungen aus Test und Pilot bilden die Grundlage für Anpassungen und Optimierungen. Gleichzeitig dienen sie der Benutzerschulung, die mit der Einführung durchgeführt wird.

Betrieb

Ist das System erfolgreich in Betrieb genommen, übergeben wir es nach abgeschlossener Dokumentation und Freigabe den Mitarbeitern des Kunden. Falls gewünscht kann go4mobile jedoch auch den umfassenden Betrieb, die Wartung und den Support der installierten Lösung übernehmen.