

CTA Service - jederzeit schweizweit "Bereit sein"

Kundenprofil



CTA ist eines der führenden Schweizer Unternehmen in der Herstellung und im Verkauf von Klimageräten, Kältemaschinen und Wärmepumpen.

Herausforderung

- Kleine, schlechte Bildschirme
- Zu viele Applikationen auf den mobilen Geräten
- Fehlkonfigurationen

Lösung

- Robuste Geräte mit grossem Bildschirm
- Zugeschnittenes Applikationspaket
- Benutzerfreundliche, klar strukturierte Oberfläche
- Fix fertig eingerichtete Geräte

Resultat

- Steigerung der Effizienz des CTA Service
- Senkung der Kosten durch Vermin-

Kundenprofil

CTA steht für die vier Säulen: Klima, Kälte, Wärme und Service. Letztere garantiert einen 24-Stunden-Einsatz von über 40 Servicetechniker in der ganzen Schweiz.

Das Motto von CTA Service lautet "Bereit sein". Dies dank guter Verbindung zwischen Zentrale und Servicetechniker. Mit übersichtlichen, mobilen Geräten erhalten die Servicetechniker der CTA einsatzrelevante Informationen schnell und sicher. Gleichzeitig können sie auch gleich über ihr Gerät ihre Rapportierung auslösen.

Dafür braucht es eine, auf die speziellen Ansprüche von CTA massgeschneiderte, benutzerfreundliche und mobile Lösung, die Prozesse vereinfacht und Medienunterbrüche verhindert.

Herausforderung

Gesucht waren robuste, mobile Endgeräte mit einem grossen, lichtstarken Bildschirm, die auf Anwendungen optimiert sind, welche der Aussendienstmitarbeiter im Alltag wirklich benötigt.

Die diversen Funktionalitäten, welche die Mitarbeitenden nicht benötigen, mussten ausgeblendet werden. Weiter sollte es nicht möglich sein, Einstellungen, welche die Leistung der Geräte verschlechtern oder deren Einsatz gar verhindern, zu ändern.

Es galt also, robuste, einfache und gebrauchsfertige Geräte zur Verfü-

gung zu stellen, welche auf Akkulaufzeit und die Erreichbarkeit im Swisscomnetz optimiert sind.

Lösung

go4mobile hat eine Vorselektion der Geräte vorgeschlagen und CTA Vor- und Nachteile dargelegt, worauf sich CTA für ein robustes Gerät mit grossem, einfach zu bedienenden Bildschirm entschieden hat.

go4mobile hat dann eine spezifische Bedieneroberfläche auf die Geräte gelegt. Von dieser aus sind nur noch die geschäftsnotwendigen Applikationen, d.h. die Auftrags- und Reporterfassung, Fotoapparat und MMS für die Übermittlung von Schadenfällen und die Batterie-standsanzeige erreichbar. Alle anderen Anwendungen und Menüs sind nicht mehr abrufbar.

Durch die Reduktion der Applikationen und die optimierte Konfiguration der Geräte, wird die Batterie-laufzeit verlängert, die Benutzerfreundlichkeit erhöht, die Handhabung der Geräte vereinfacht und die Anzahl der Fehlkonfigurationen deutlich gesenkt.

Mit dem Wechsel des Mobilfunks von UMTS auf GSM ist eine höhere Abdeckung und der Empfang auch an kritischen Orten, wie einem Keller, garantiert. Medienbrüche werden verhindert, der problemlose Austausch von Informationen ist praktisch immer gewährleistet.

Für die Mitarbeiter wurden die Geräte fix fertig vorkonfiguriert, Mailadressen im Gerät hinterlegt und inkl. einaesetzter SIM ausaliefert.

Kontakt

Felsenaustrasse 17
3004 Bern

Telefon: +41 (0)31 914 18 18

E-Mail: info@go4mobile.ch

go4mobile
Einfach kompetent

Resultat

Die Geräte der CTA Servicetechniker sind durch die Beschränkung des Zugriffs auf Applikationen übersichtlich, benutzerfreundlich, sicher und zuverlässig. Das leistet zusammen mit einer Anwendung zur Übermittlung von Aufträgen und Rapporten über die Luft, vom Softwareentwickler Intrasoft, einen wichtigen Beitrag zur Effizienzsteigerung und Kostensenkung bei CTA.

Dazu, dass der CTA Service auch in Zukunft immer bereit ist, trägt die mobile Lösung von go4mobile bei.

Betreuung und Beratung über den gesamten Lebenszyklus der Geräte garantieren CTA den sorgenfreien Betrieb ihrer Mobilkommunikation.

Wenn auch Sie ihre Natelflotte neu organisieren und strukturieren wollen, wenden Sie sich an go4mobile, die Experten für mobile Unternehmenskommunikation.

Wir rüsten Ihre Mitarbeitenden mit komplett konfigurierten Geräten aus, deren Applikationspaket auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zugeschnitten ist.