

# **Fachfrühstück zu mobilem E-Mail mit Exchange 2007**



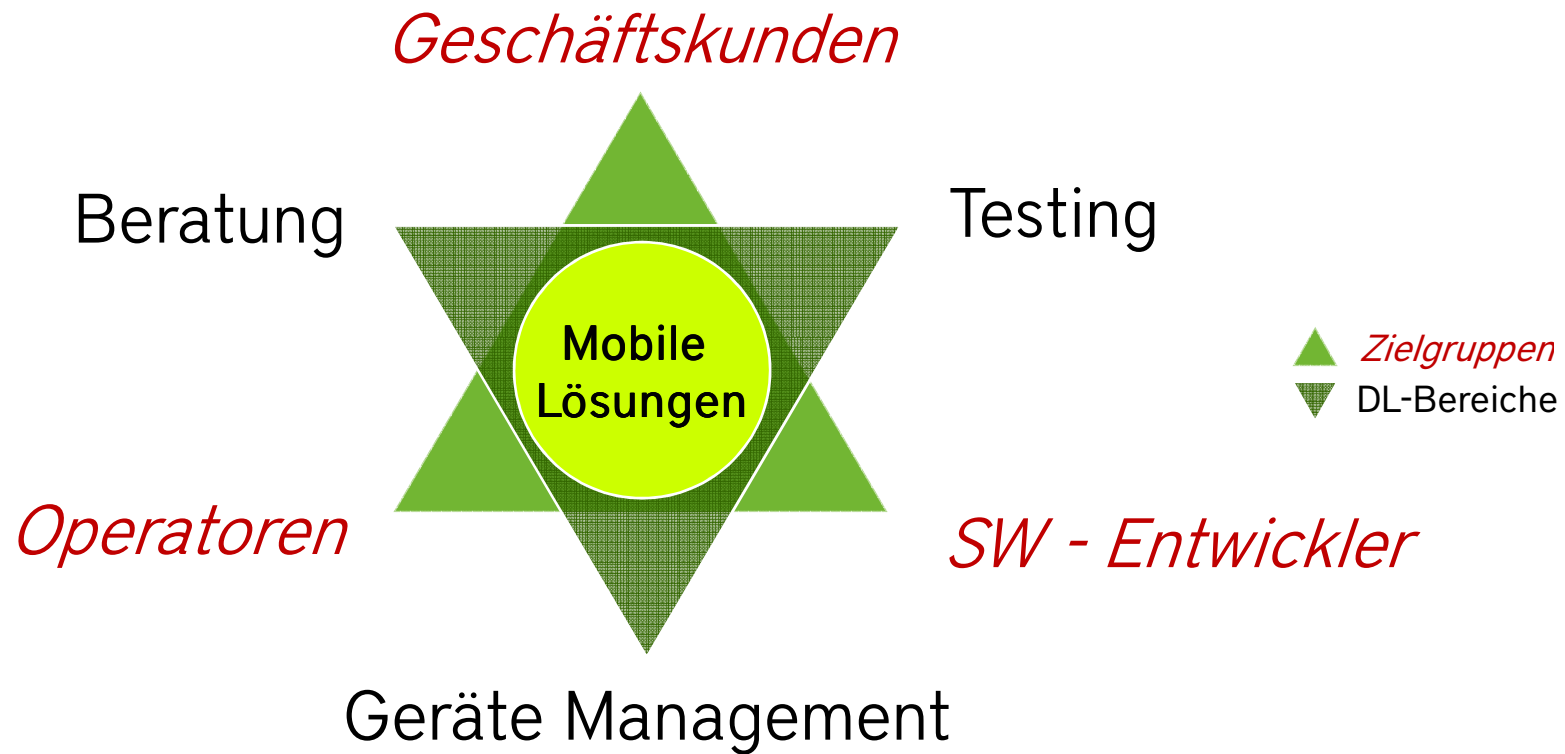
**Wettbewerbsvorteil durch Mobilität.  
Wir begleiten Sie.**

# Inhalt

- 1 Vorstellung go4mobile ag
- 2 Mobiles E-Mail mit EX 2007 und WM Geräten
- 3 Mobiles E-Mail mit EX 2007 und Nokia / SE Geräten
- 4 Kosten und Fazit
- 5 Ausblick Fachfrühstück
- 6 Kaffee



## go4mobile ag, Bern



**go4mobile, DER Spezialist für mobile Lösungen.**

# Kompetenter Partner für Unternehmen



**Wir beginnen dort, wo Shops und Fachhändler aufhören.**

## Ihre Vorteile

- EIN kompetenter Partner über den ganzen Produktlebenszyklus
- Fundiertes Fachwissen und langjährige Erfahrung mit mobilen Lösungen
- Grosses Daten-, Voice und IT-Know-How
- Offizieller Swisscom Partner
- Voll komplementär zum Account Manager

**Einfach Kompetent - über den ganzen Lebenszyklus.**

---

# Was muss mobiles E-Mail erfüllen?

## Unternehmen

### Effizienz steigern

- Kundennähe erzeugen
- Prozesse vereinfachen

### Tiefe (Betriebs)kosten

- Tiefe HW- & Lizenzkosten
- Tiefe Personalkosten
- Tiefe Einführungs- und Migrationskosten

### Hohe IT-Sicherheit

- Beim Datentransport
- Auf dem Gerät

## Nutzer

### Effizienz steigern

- Überall und jederzeit Zugriff auf meine aktuellen PIM Daten, wenn ich will
- Totzeit nutzen können
- Wege vermeiden

### Nutzung vereinfachen

- Was ich mit Outlook auf dem PC kann, kann ich auch auf dem Natel
- Nur noch ein Gerät (Natel & PDA)
- Einfache, stabile Applikation
- Lange dasselbe Gerät einsetzen
- Weiterhin einfach telefonieren

**Mobiles E-Mail schafft Kundennähe und steigert Effizienz.**

# Inhalt

- 1 Vorstellung go4mobile ag
- 2 Mobiles E-Mail mit EX 2007 und WM Geräten
- 3 Mobiles E-Mail mit EX 2007 und Nokia / SE Geräten
- 4 Kosten und Fazit
- 5 Ausblick Fachfrühstück
- 6 Kaffee



# Inhalt

- 1 Vorstellung go4mobile ag
- 2 Mobiles E-Mail mit EX 2007 und WM Geräten
- 3 Mobiles E-Mail mit EX 2007 und Nokia / SE Geräten
- 4 Kosten und Fazit
- 5 Ausblick Fachfrühstück
- 6 Kaffee



## Mobiles E-Mail mit Sony-Ericsson



Sony-Ericsson P1

- Nur ein vollwertiges Gerät für mobiles E-Mail im aktuellen Swisscom Portfolio
- Kostenloser Client auf der Sony-Ericsson Seite: Exchange Active Sync
- Client unterstützt nur Mail, Kalender und Kontakte



**Sony-Ericsson konzentriert sich auf die Privatkunden**

## Wie werden die Ansprüche an mobiles E-Mail von Nokia erfüllt?

### Unternehmen

#### Effizienz steigern

- Vollwertiges mobiles E-Mail mit PIM-Sync

#### Betriebskosten

- Keine Lizenzgebühren
- Günstige Business Endgeräte
- Moderate Supportaufwände
- Rückwärtskompatibilität
- Achtung! Aufwändige Initialrollouts

#### Hohe IT-Sicherheit

- Verschlüsselung im Transport
- Zugriffsschutz mit Passwort

### Nutzer

#### Effizienz steigern

- Mail, Kontakte, Termine, Aufgaben immer aktuell auf dem Handy und PC
- Jederzeit Zugriff auf Firmenadressbuch
- Handys werden immer mitgenommen – Laptops nicht

#### Nutzung vereinfachen

- Grosse Anzahl von sprachfokussierten, stylistischen Handys für Jedermann
- Mail und PIM in den gewohnten und einfachen Handy-Anwendungen
- Keine Interaktion mit Synchronisationsapplikation notwendig
- Lange Akkulaufzeit

## Mobiles E-Mail für Vieltelefonierer.

## Funktionalitäten von Mail for Exchange

- Gesamte E-Serie, Teile der N-Serie vorinstallierten Clients (Swisscom) Exchange 2003 (SP1/2), 2007
- **Always On**, Zeit gesteuerter oder manueller Abgleich mit Konfiguration Peak / Off Peak Zeiten
- Automatische Roaming Kontrolle
- **E-Mail** – Automatischer Empfang, Notifikation, beantworten, erstellen, nicht-/gelesen, weiterleiten, Anhänge öffnen, überlange E-Mails blockweise abrufen, Wichtigkeitsflag und Sync Zeitraumeinstellungen
- **Kalender** – Einträge erstellen, Einladungen empfangen, akzeptieren/ablehnen, Konflikthanzeige und Sync Zeitraumeinstellungen
- **Kontakte** – Abgleich von 37 persönlichen Feldern
- **Aufgaben** – erstellen, ändern, erledigt
- Firmenweite **Adressbuchabfrage**: E-Mail, Telefone direkt ausführen
- Lokale **Suchfunktion** für verschiedene Daten z.B. eMail, Kontakte
- SSL gesicherte **Datenstrecke** mit Firmenzertifikaten von vertrauenswürdigen Ausgabestellen
- **Sicherheitsrichtlinien** Passwort Zugriffsschutz, -Länge, -Komplexität, -Versuche mit Löschvorgang, Inaktivitätszeitspeere und Remote Wipe inkl. Speicherkarte
- **Virens scanner** Support von F-Secure

**Mail for Exchange ist eine echte Alternative zu ActiveSync.**

## Wo sehen wir die Herausforderungen?

### Unternehmen

- Aufwendige anleitungsunterstützte Erstkonfiguration spez. mit CNA
- Geräte der N-Serie, welche nur Teile der Polices unterstützen
- Release und Deployment Aufwand bei neuen Clientreleases
- Rollout und mobile E-Mail Betriebs KnowHow im Unternehmen vorhanden
- Nutzergerechte Sicherheitsanforderungen
- Nutzer begleiten bei der Einführung und im Betrieb; Möglichkeiten und Risiken aufzeigen. Aufklären, dass nicht 24h arbeiten das Ziel ist.

### Nutzer

- Nutzer hält sich nicht an die Spielregeln z.B. richtet privates POP E-Mail ein.
- Nutzer verwendet Anwendungen, welche einen APN Wechsel verursachen zwischen Intranet und Internet. Z.B. MMS, POP-Mail, Browser
- Gerätespeicherüberlastung durch exzessives Verwenden des Browsers oder anderen speicherintensiven Anwendungen
- Verändern von Parameter, welche zu Stabilitäts und Geschwindigkeitsproblemen führen. Z.B. einen Zeitraum definieren, bei dem mehr als 500 E-Mails gespeichert werden.

**Planen und informieren ist das A und O.**

## Wie sieht die Nokia Roadmap aus?

	Q4 / 2007	Q1 / 2008	Q2 / 2008	Q3 / 2008
Betriebssystem	Symbian 9.2		Symbian 9.5	
Mobiles E-Mail		◆ V 2.2	◆ V 2.5	◆
MfE Client		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorinstalliert</li> <li>• Exchange 2007</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergleichbare WM5 Funktionalität</li> <li>• Installations Verbesserung</li> <li>• Kompatibilität zu OMA-DM</li> </ul>	Integriert in Symbian OS
Geräte Management		◆ V 8.5	◆ V 8.x	
Nokia DM Suite		<ul style="list-style-type: none"> <li>• DM Clientbasierte Geräte und MfE Konfiguration</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OMA-DM basierte Geräte und MfE Konfiguration (ohne Client)</li> </ul>	

**Ab Symbian 9.5 ist mobiles E-Mail on Board.**

# Inhalt

- 1 Vorstellung go4mobile ag
- 2 Mobiles E-Mail mit EX 2007 und WM Geräten
- 3 Mobiles E-Mail mit EX 2007 und Nokia / SE Geräten
- 4 Kosten und Fazit**
- 5 Ausblick Fachfrühstück
- 6 Kaffee



## Wie sehen die Kosten aus?

Einmalig	Windows Mobile	Nokia
Server Infrastruktur	<b>CHF 0.-</b> (Annahme: vorhanden)	<b>CHF 0.-</b> (Annahme: vorhanden)
Clientsoftware	<b>CHF 0.-</b> (im Gerät enthalten)	<b>CHF 0.-</b> (Vorinst. oder gratis Download)
Swisscom Geräte (ohne Abo)	<b>CHF 799.-</b> (XPA 1415)	<b>CHF 569.-</b> (Nokia E51)
Initial Setup (Gerät + mobile E-Mail)	<b>CHF 88.- *</b> (pro Gerät)	<b>CHF 106.- **</b> (pro Gerät)

Einmalig	Windows Mobile	Nokia
Surf Option 50 MB	<b>CHF 10.-</b> (Monat/Nutzer)	<b>CHF 10.-</b> (Monat/Nutzer)
Betreuungsaufwand	<b>CHF 178.- ***</b> (Monat/Nutzer)	<b>CHF 178.- ***</b> (Monat/Nutzer)

\* Quelle: PDA und Smartphone Security Studie 2007 – Durchschnitt 32 min. einrichten E-Mail Push + PIM; zusätzlich Erfahrungswert 12 min. bis Endgerät betriebsbereit. Ohne CNA-Konfiguration; Kostensatz Annahme CHF 120/Std.

\*\* Erfahrungswert Nokia MfE ca. 45 min. einrichten E-Mail Push + PIM; zusätzlich Erfahrungswert 8 min. bis Endgerät betriebsbereit. Ohne CNA Konfiguration; Kostensatz Annahme CHF 120 / Std.

\*\*\* Quelle: PDA und Smartphone Security Studie 2007 – Durchschnitt 89 min / Monat; Kostensatz Annahme CHF 120 / Std.; Basis Helpdesk-Kosten sind nicht enthal.

## Die Hauptkosten von mobilem E-Mail entstehen im Betrieb

## Fazit

	Windows Mobile	Nokia
Geräte	Geringe Auswahl, oberes Preissegment, datenfokussiert	Grosse Auswahl, mittleres bis oberes Preissegment, sprachfokussiert
Usability	Viele Funktionen, Bedienung gewöhnungsbedürftig	Gewohnte, einfache Bedienung
Clientsoftware	Im Gerät enthalten, einfach zu konfigurieren	Teilweise vorinstalliert, aufwendige erst Konfiguration, ab OS 9.5 integriert und OMA-DM konform
Sicherheit	Umfangreiches Konfigurations- und Policies Management	Aktuell Sicherheitspolicies nur für Nokia E-Serie anwendbar und nur Grundfunktionen
Betriebskosten gesamt	CHF 188.-/Monat	CHF 188.-/Monat
Gerätemanagement	Mit Exchange 2007 SP1, Yona und Dritthersteller	Nokia Intellisync DM Suite, Dritthersteller

**Es gibt für jeden Nutzertyp eine mobile E-Mail Lösung**

# Inhalt

- 1 Vorstellung go4mobile ag
- 2 Mobiles E-Mail mit EX 2007 und WM Geräten
- 3 Mobiles E-Mail mit EX 2007 und Nokia / SE Geräten
- 4 Kosten und zusätzliche Sicherheit
- 5 Ausblick Fachfrühstück
- 6 Kaffee



## Ausblick Fachfrühstück

30. Mai 2008 Geräte (Device) Management

31. Okt. 2008 Sicherheit im Bereich Mobilität

Zeit:

7.30 – 8.15 Uhr, kleines Frühstück

8.15 – 9.15 Uhr, Referate und Diskussion

Ort:

Bollwerk, Bern



**Besten Dank für  
Ihre Aufmerksamkeit!**



go4mobile ag  
Felsenastrasse 17  
3004 Bern  
[www.go4mobile.ch](http://www.go4mobile.ch)

Telefon: +41 (0) 31 914 18 18  
Fax: +41 (0) 31 914 18 19  
[info@go4mobile.ch](mailto:info@go4mobile.ch)