

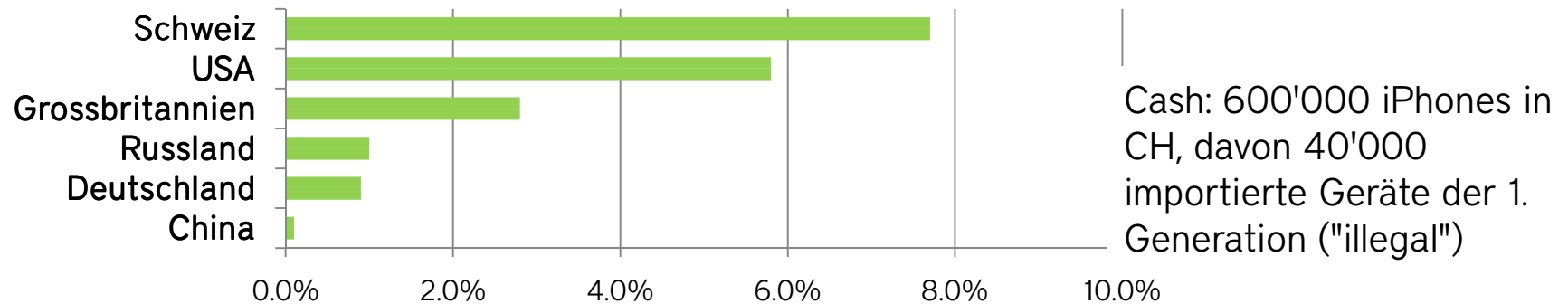
# Fachfrühstück iPhone im Geschäftsumfeld



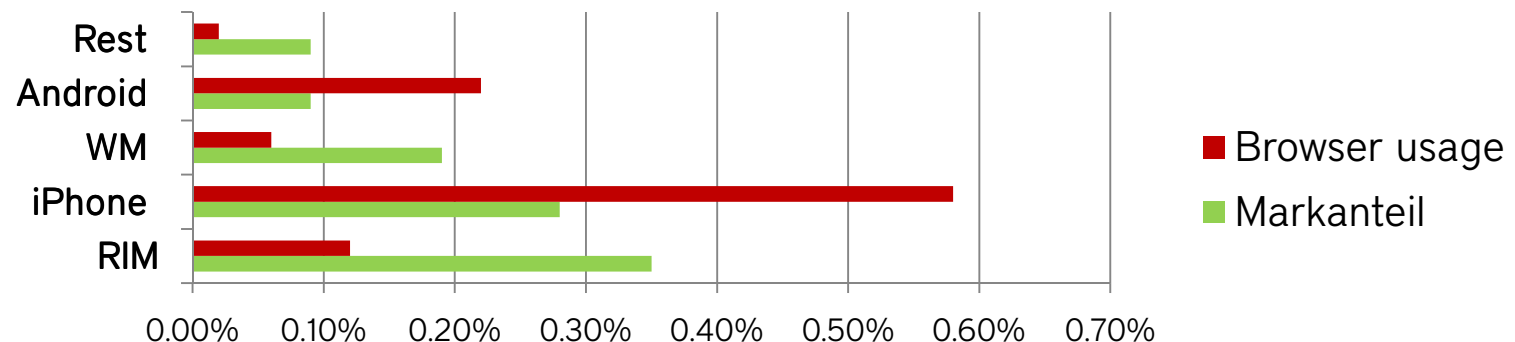
**Wettbewerbsvorteil durch Mobilität.  
Wir begleiten Sie.**

## So sieht die mobile Welt heute aus ...

Die Schweiz ist ein iPhone Land (apfelblog.ch)



Marktanteile USA (Nielsen, 1Q2010)



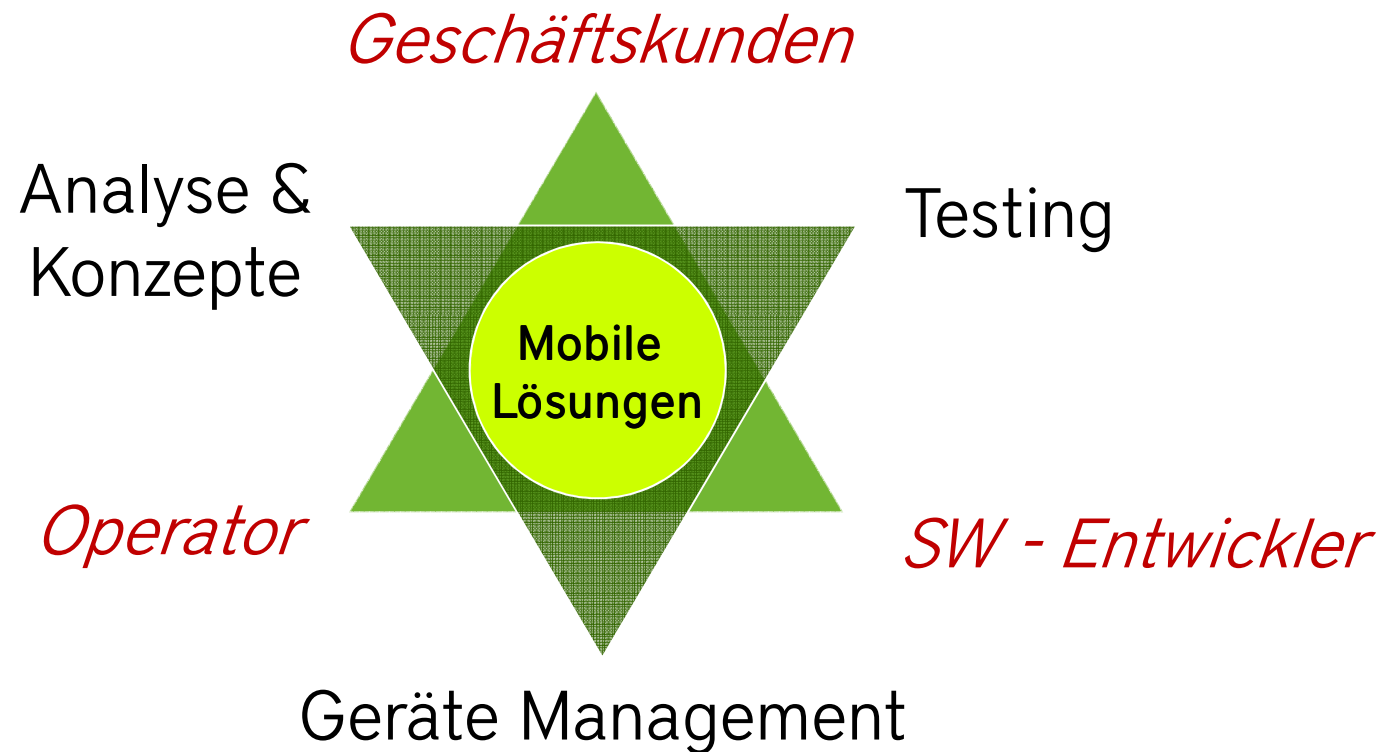
**iPhone legt vor – webzentrische Geräten gehört die Zukunft**

# Inhalt

- 1 Vorstellung go4mobile ag
- 2 Für wen macht iPhone Sinn?
- 3 Sicherheit
- 4 Effizienter Betrieb
- 5 Live Demo
- 6 Aus- und Seitenblick



## go4mobile ag, Bern



**go4mobile, DER Spezialist für mobile Lösungen.**

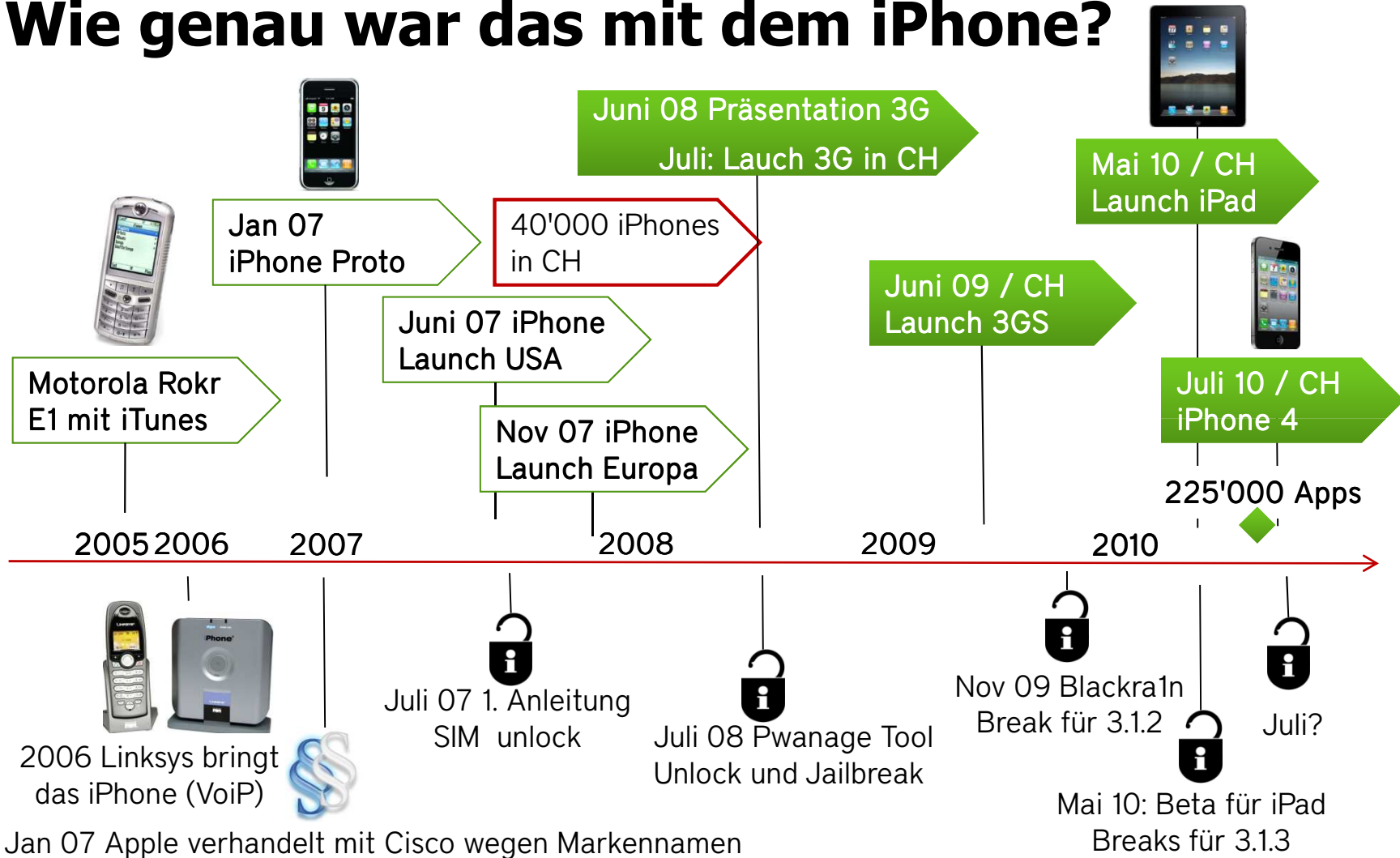
---

# Inhalt

- 1 Vorstellung go4mobile ag
- 2 Für wen macht iPhone Sinn?
- 3 Sicherheit
- 4 Effizienter Betrieb
- 5 Live Demo
- 6 Aus- und Seitenblick

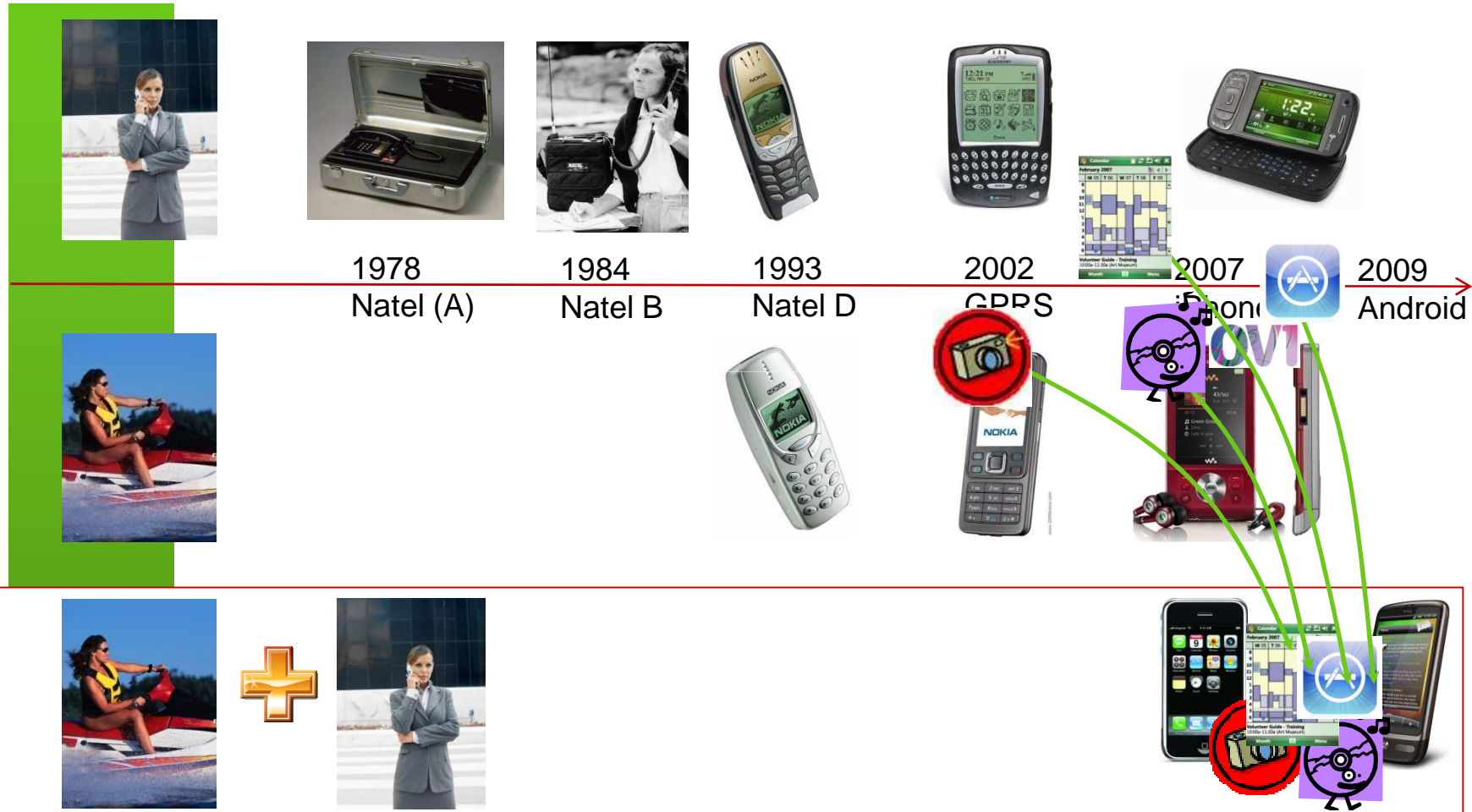


# Wie genau war das mit dem iPhone?



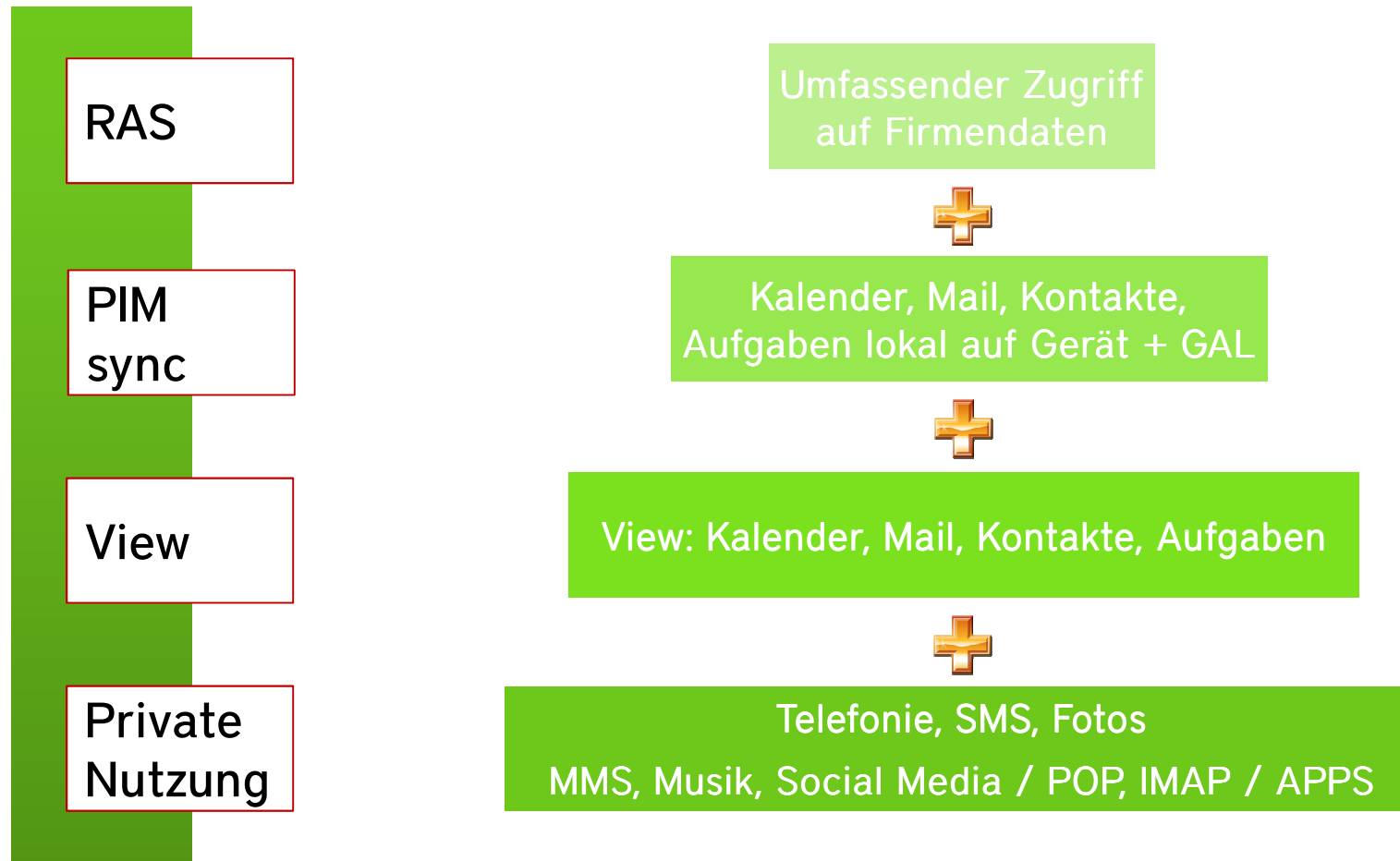
**Bei den Nutzern heiss begehrt – in der IT nicht ohne Sorgen**

# Für wen macht iPhone Sinn?



**Arbeit und Freizeit vermischen sich – Mobilnutzung folgt dem.**

## Nutzungsarten inkl. Vor- und Nachteile



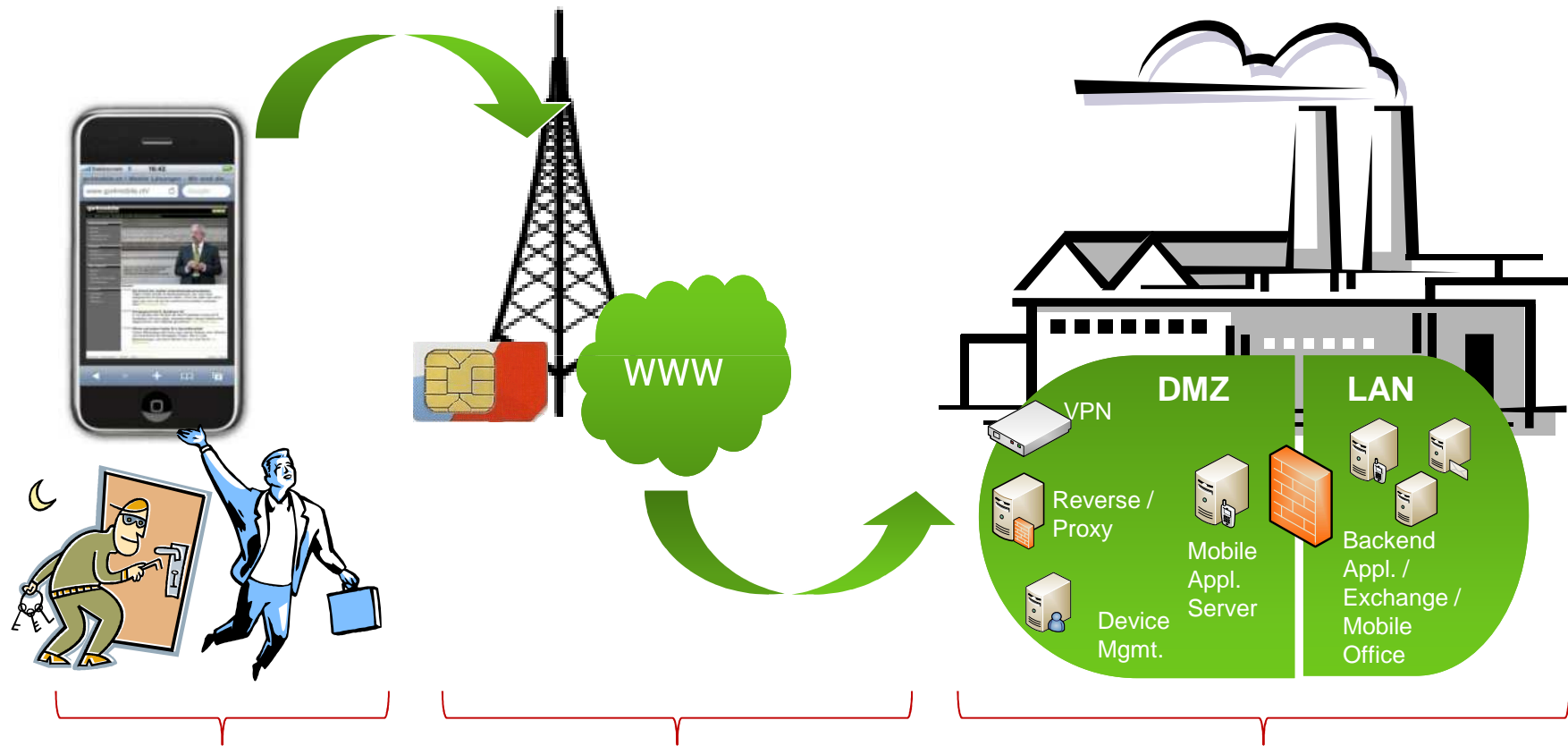
**iPhone wird immer auch privat genutzt.**

# Inhalt

- 1 Vorstellung go4mobile ag
- 2 Für wen macht iPhone Sinn?
- 3 Sicherheit**
- 4 Effizienter Betrieb
- 5 Live Demo
- 6 Aus- und Seitenblick



# Sicherheit – die relevanten Komponenten



Gerät und Nutzer

Operator und Internet

Firmeninfrastruktur

**Für starke Sicherheit ist ein durchgehendes Konzept zwingend.**

# Gerät & Nutzer



Bedrohung	Lösung	Privat	View	Sync / EAS	Sync / MO	RAS	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerätediebstahl / -verlust</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>PIN auf Gerät erzwingen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>EAS (Gerät), nach 10x löschen</li> <li>Sandbox PIN (App.)</li> <li>config File</li> </ul> </li> </ul>	-	-	x	-	-	
		<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Daten von ferne Löschen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>EAS (ganzes Gerät)</li> <li>Nur Sandboxdaten</li> </ul> </li> </ul>	x	x	x	x	x
			x	x	x	x	x
<ul style="list-style-type: none"> <li>Datendiebstahl</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Daten verschlüsseln</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>HW-Verschlüsselung</li> <li>Daten in mobile Applik. kapseln</li> <li>Sandbox Verschlüsselung</li> </ul> </li> </ul>	-	-	x	-	-	
		-	-	-	x	-	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Malware / unsicherer Code</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Administrative Verpflichtung</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Apps. aus Appstore</li> <li>Virenschutz ab [4.0] möglich</li> <li>Jailbreak verboten,</li> <li>Jailbreak mit DM erkennen</li> <li>Kontinuierliches OS-Update</li> </ul> </li> </ul>	x	x	x	x	x	
		x	x	x	x	x	
		-	x	-	-	x	
		x	x	x	x	x	

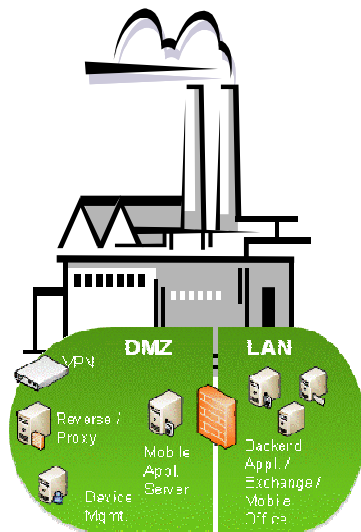
# Operator & Internet



Bedrohung	Lösung	Privat	View	Sync / EAS	Sync / MO	RAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Man in the Middle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>End2End Kommunikation Verschlüss.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Applikations basierte, optimiert a-,symmetrisch 128bit SSL/AES</li> <li>VPN basiert (PPTP, IPSEC, SSL-VPN [4.0])</li> </ul> </li> </ul>	-	-	x	-	-
<ul style="list-style-type: none"> <li>Unkontrollierter Internettraffic</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Internetbrowsing einschränken</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>CNA APN forced on Profil (kein Internetzugang, POP3/IMAP)</li> <li>Config Profil ohne Safari, Youtube</li> </ul> </li> </ul>	-	x	x	x	-
<ul style="list-style-type: none"> <li>ungewollte Apps. installieren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Applikationsinstallation sperren</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Config keine App. Installation, kein iTunes Music Store</li> </ul> </li> </ul>	-	-	-	-	x

## Sichere end2end Kommunikation

# Firmeninfrastruktur



Bedrohung	Lösung	Privat	View	Sync / EAS	Sync / SB	RAS
• Denial of Service	• <b>Firewall trust Mobilfunknetz</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• FW Konfig. nur Traffic vom Mobilfunknetz zulassen</li> </ul>	-	-	x	-	-
• Spoofing	• <b>DMZ Infrastruktur</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Termin. an Reverse-/ Proxy, VPN</li> <li>• Proxy Authentisierung an AD/Exchange vor Datenübertragung</li> <li>• 3tes Auth. Element (RSA, SMS)</li> <li>• nur notwendige Services Publishen</li> <li>• Server Echtheitszertifikate nutzen</li> <li>• EAS-Userzert. anst. Username, PW</li> </ul>	-	x	x	x	x
• Unberechtigte Endgerätetypen / Zugriff	• <b>Quarantäne und Policy</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• EAS Policy nur 3GS erlaubt</li> <li>• Neue Geräte in Quarantäne mit manueller Freigabe</li> <li>• Vergabe eines Aktivierungscode</li> </ul>	-	x	x	x	-
		-	-	x	x	-
		-	x	x	x	-
		-	-	-	x	-

## Sicherheit durch kontrollierte Freigabe

# Inhalt

- 1 Vorstellung go4mobile ag
- 2 Für wen macht iPhone Sinn?
- 3 Sicherheit
- 4 Effizienter Betrieb**
- 5 Live Demo
- 6 Aus- und Seitenblick



# Apps, Konfig. und Zertifikate installieren

	3G	4G
RAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nutzer lädt Apps -&gt; mit DM Link auf App versendbar / AppStore Konti nötig</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vorkonfiguration &amp; OTA Verteilung via MDM ohne AppStore</li> </ul>
PIM sync	<ul style="list-style-type: none"> <li>Konfigurationen und Zertifikate vorinstallierbar OTA: Nutzer kann ablehnen -&gt; IT muss selber installieren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OTA &amp; durchsetzbar</li> </ul>
View	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exchange Policies mit EAS -&gt; durchsetzbar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Via MDM unabhängig von Exchange oder .config Files machbar</li> </ul>
Private Nutzung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Apps werden direkt oder via iTunes geladen</li> <li>Keine weitere Massnahmen nötig; Nutzer kann Gerät selber sichern (PIN)</li> </ul>	

**Prozesse erleichtern es dem Nutzer – alles geht (noch) nicht**

# Sicherheit im iPhone Alltag

	3G	4G
RAS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Geräte konfiguriert ausrollen (Security &amp; Konfig.)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DM -&gt; OTA Rollout von Policies (auch Nachkonfig.)</li></ul>
PIM sync	<ul style="list-style-type: none"><li>• Remote Wipe via Exchange -&gt; schnell melden</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DM -&gt; Lock &amp; Wipe</li></ul>
View	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Jailbreak verbieten.</b> Mit DM Jailbreak erkennen.</li><li>• PIN erzwingen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• DM -&gt; Verbindung kann geblockt werden, <b>wenn Gerät nicht integer</b></li><li>• DM -&gt; Unabhängig von Mailserver</li></ul>
Private Nutzung	<ul style="list-style-type: none"><li>• Backup via iTunes oder mobileME (Mail, Kalender Kontakte)</li></ul>	

**Richtiges Verhalten & guten Prozesse sorgen für Sicherheit**

## iTunes & iOS4 auf iPhone x...

### iTunes

- iPhone Aktivierung – dem MA als Dienst anbieten oder zu Hause machen lassen -> iTunes nur auf "einer" Maschine in der Firma (falls Reset nötig)
- **OS Updates** - nur über iTunes. Heute sicher, wenn durch Vertrauensperson erledigt.
- **Backup der Apps** über USB -> zu Hause

### iOS4 auf iPhone x ...

Funktion	4	3GS	3G
Multitasking	ja	ja	nein
Ordner	ja	ja	ja
Universelles Postfach	ja	ja	ja
iBooks	ja	ja	ja
Game Center	ja	ja	ja
Wiedergabelisten	ja	ja	ja
Video-Telefonie	ja	nein	nein
Digitalzoom	ja	ja	ja
Touchfokus für Videos	ja	ja	nein
Hintergrundbilder	ja	ja	nein
Apps verschenken	ja	ja	ja
Rechtschreibprüfung	ja	ja	ja
Bluetooth-Tastaturen	ja	ja	nein
Werbeplattform iAd	ja	ja	ja

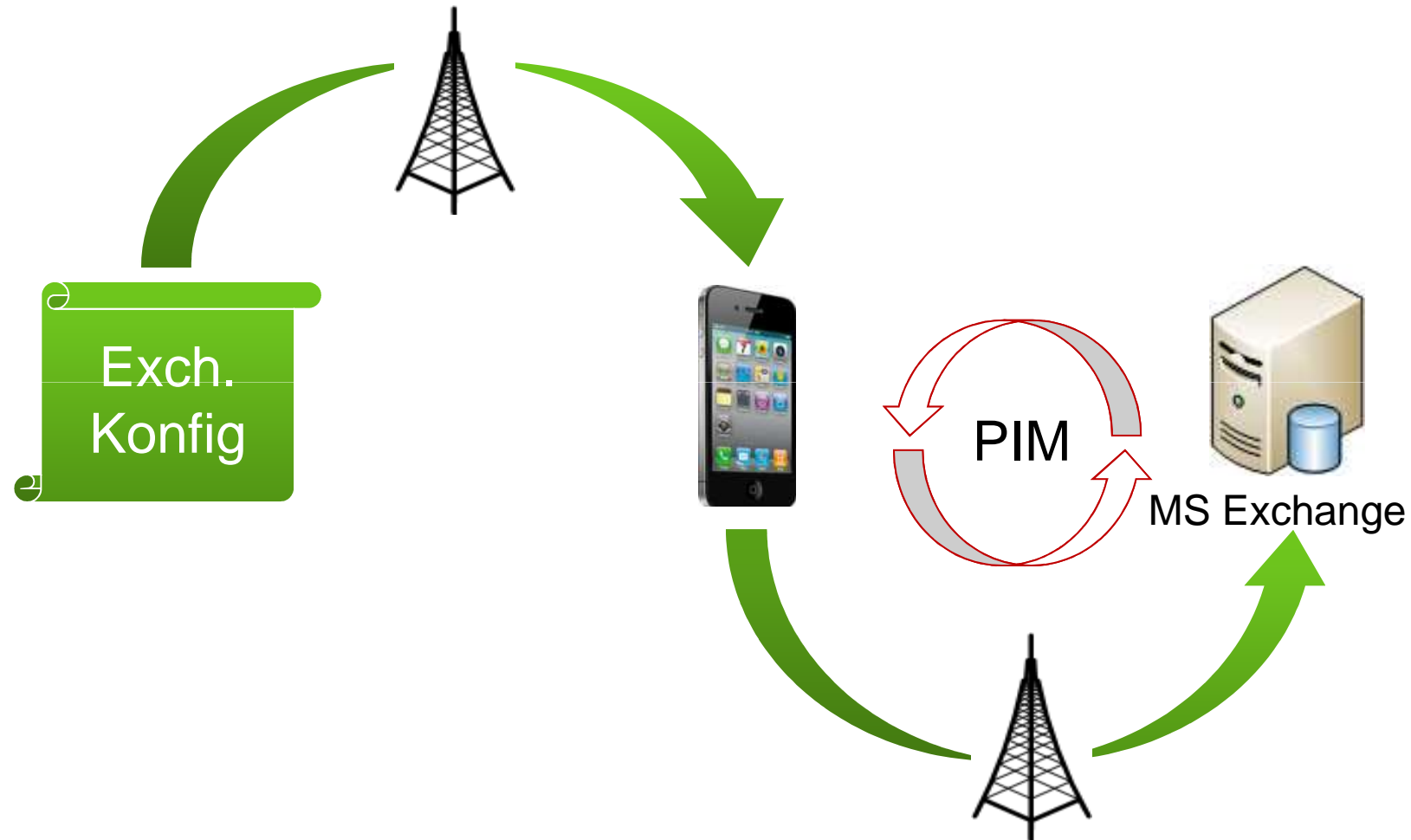
**iTunes ist auf dem Heim PC – mit den Apps, der Musik etc.**

# Inhalt

- 1 Vorstellung go4mobile ag
- 2 Für wen macht iPhone Sinn?
- 3 Sicherheit
- 4 Effizienter Betrieb
- 5 Live Demo**
- 6 Aus- und Seitenblick



## Live Demo



**In 5 Minuten am Exchange – Schweizweit - Weltweit**

# Inhalt

- 1 Vorstellung go4mobile ag
- 2 Für wen macht iPhone Sinn?
- 3 Sicherheit
- 4 Effizienter Betrieb
- 5 Live Demo
- 6** Aus- und Seitenblick



## iPhone 4 - Gerät



Thin, A4 Chip, Gyroscope, 5M Camera



Retina Display > 300dpi



Multi Tasking



Multiple Exchange Accounts



More "functionalities"



Device Management

**Attraktive Hardware und neue OS Features**

## **iPhone 4 - DM**

Clientless Mgmt mit Mob.Dev.Mgmt.Serv.

Gerät wecken mit Apple Push Not. Service

Echtzeitinventur (OS, S/N, Mod., FW, MAC, Carrier, MSISDN, Roaming ja/nein, PWD on/off, Cert.)

OTA Konfig der Einstellungen

OTA Verteilung von FirmenApps

**Mit den neuen Features wächst iOS4 in die Firmenwelt**

---

## Seitenblick

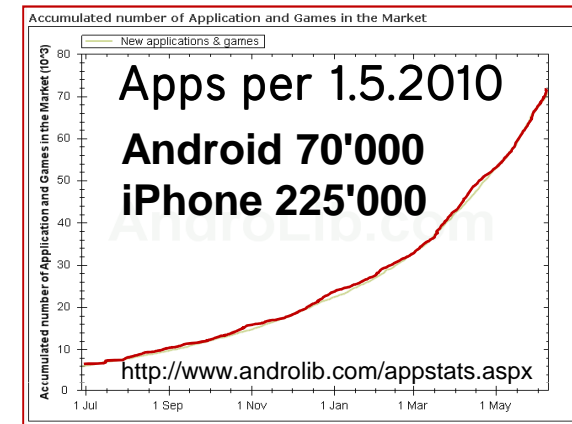
WM7

BB

Android

Diverses

- Multi EX Konti
- Decks
- Windows Live zwingend
- SuperApps
- BB 6.0
- Storm2
- Desire in CH nicht Lieferbar – Nachfrage!
- Mai 2010 + 15'000 Apps
- Mehrere Hersteller gehen Richtung Android
- Apps werden auf div. OS angeboten (Whatsapp)



**Die Konkurrenz zieht nach und wird spannend für die App-Welt.**

## Und so geht es weiter ...



- Diese Präsentation steht auf unserer **Webseite** zum Download bereit
- Wir evaluieren mit Ihnen, **wo Sie** bezüglich iPhone und anderen Mobilien Lösungen im Unternehmen stehen
- Gerne helfen wir Ihnen bei einen der vielen Mobile Themen. **Fragen Sie uns.**

**Wettbewerbsvorteil durch Mobilität. Wir begleiten Sie.**

---

## **Wo ist der nächste Schwarze Schwan?**



**Wir wissen es nicht, aber wir bleiben für Sie am Ball.**

---



**Besten Dank für die Aufmerksamkeit.**

go4mobile ag  
Felsenastrasse 17  
3004 Bern  
[www.go4mobile.ch](http://www.go4mobile.ch)

Telefon: +41 (0) 31 914 18 18  
Fax: +41 (0) 31 914 18 19

[info@go4mobile.ch](mailto:info@go4mobile.ch)

# Cooler Apps



## Gut zu wissen ...

- Zwei Kalender (Farben; Achtung Einträge nur im Standardkalender möglich)
  - Doppelclick auf Hometaste -> Favoriten ab Version 4 -> App im Hintergrund
  - Screen Shot (ON/OFF und Hometaste)
  - **Combox einrichten:** \*5005\*86\* gefolgt von eurer Voicemail-Nummer, am Schluss # und ihr habt sie auf dem iPhone eingerichtet. Hier einige Beispiele:  
Swisscom: \*5005\*86\*+41794997979#
  - **Wahlwiederholung:** im Telefonmodus auf Ziffernblock wechseln, grünen Hörer antippen – letzte Nummer erscheint – nochmals auf grünen Hörer tippen
  - **SMS direkt löschen** -> in SMS Übersicht horizontal über Bildschirm fahren – Löschtaste erscheint
-