

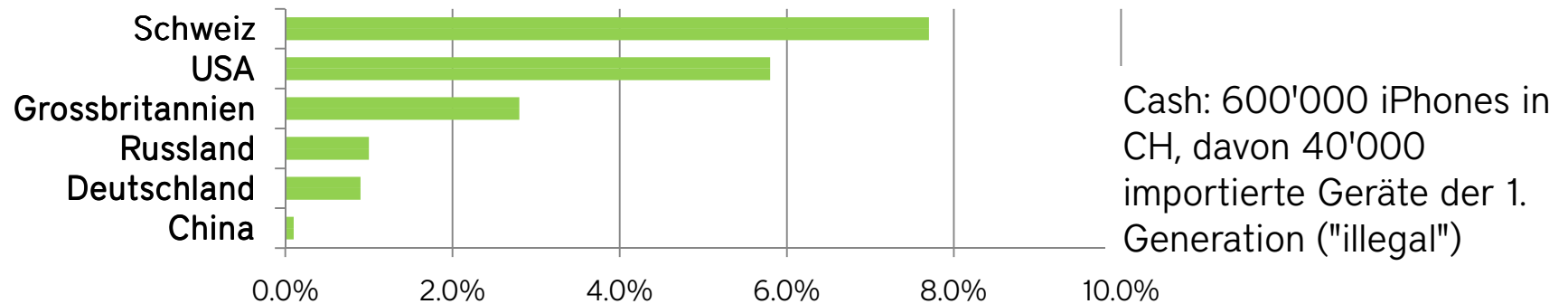
Fachfrühstück iPhone im Geschäftsumfeld



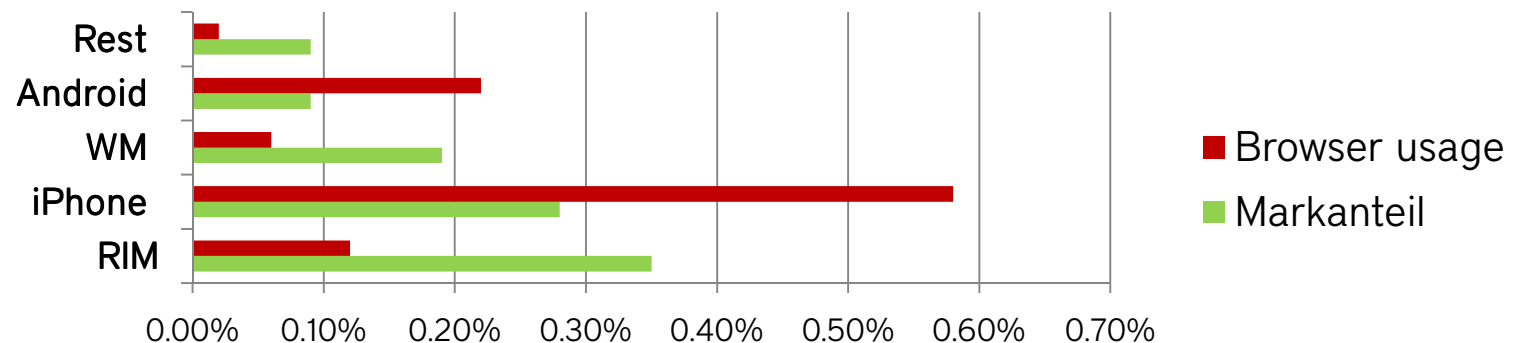
**Wettbewerbsvorteil durch Mobilität.
Wir begleiten Sie.**

So sieht die mobile Welt heute aus ...

Die Schweiz ist ein iPhone Land (apfelblog.ch)



Marktanteile USA (Nielsen, 1Q2010)



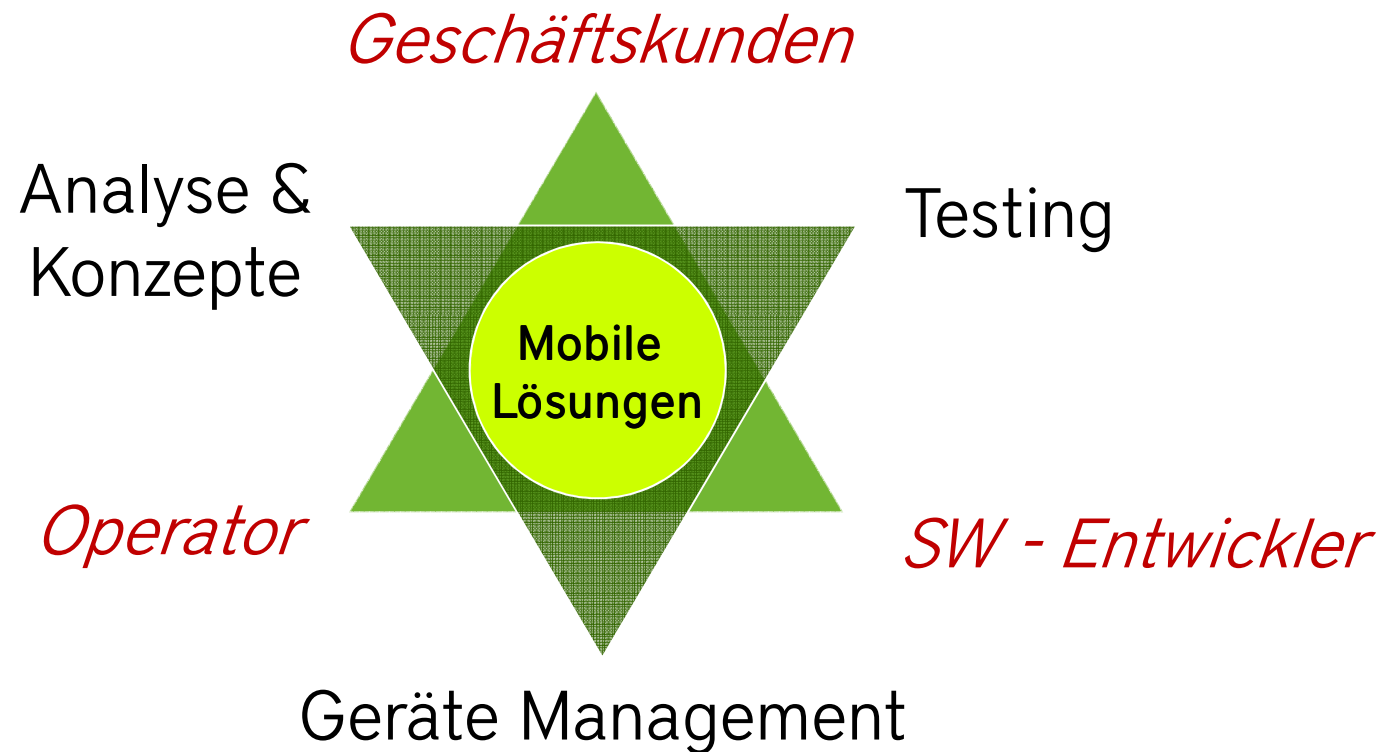
iPhone legt vor – webzentrische Geräten gehört die Zukunft

Inhalt

- 1 Vorstellung go4mobile ag
- 2 Für wen macht iPhone Sinn?
- 3 Sicherheit
- 4 Effizienter Betrieb
- 5 Live Demo
- 6 Aus- und Seitenblick



go4mobile ag, Bern



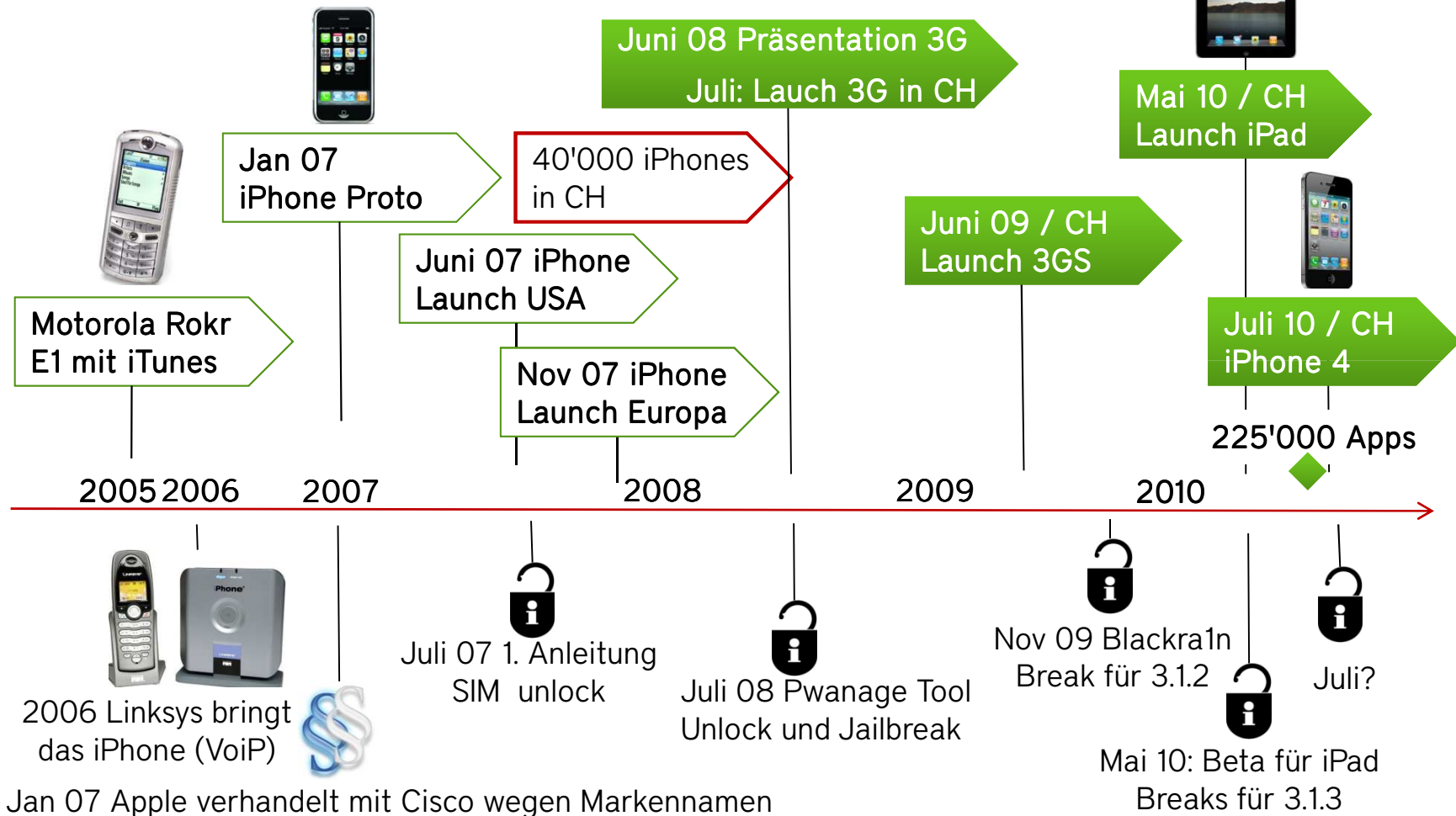
go4mobile, DER Spezialist für mobile Lösungen.

Inhalt

- 1 Vorstellung go4mobile ag
- 2 Für wen macht iPhone Sinn?
- 3 Sicherheit
- 4 Effizienter Betrieb
- 5 Live Demo
- 6 Aus- und Seitenblick

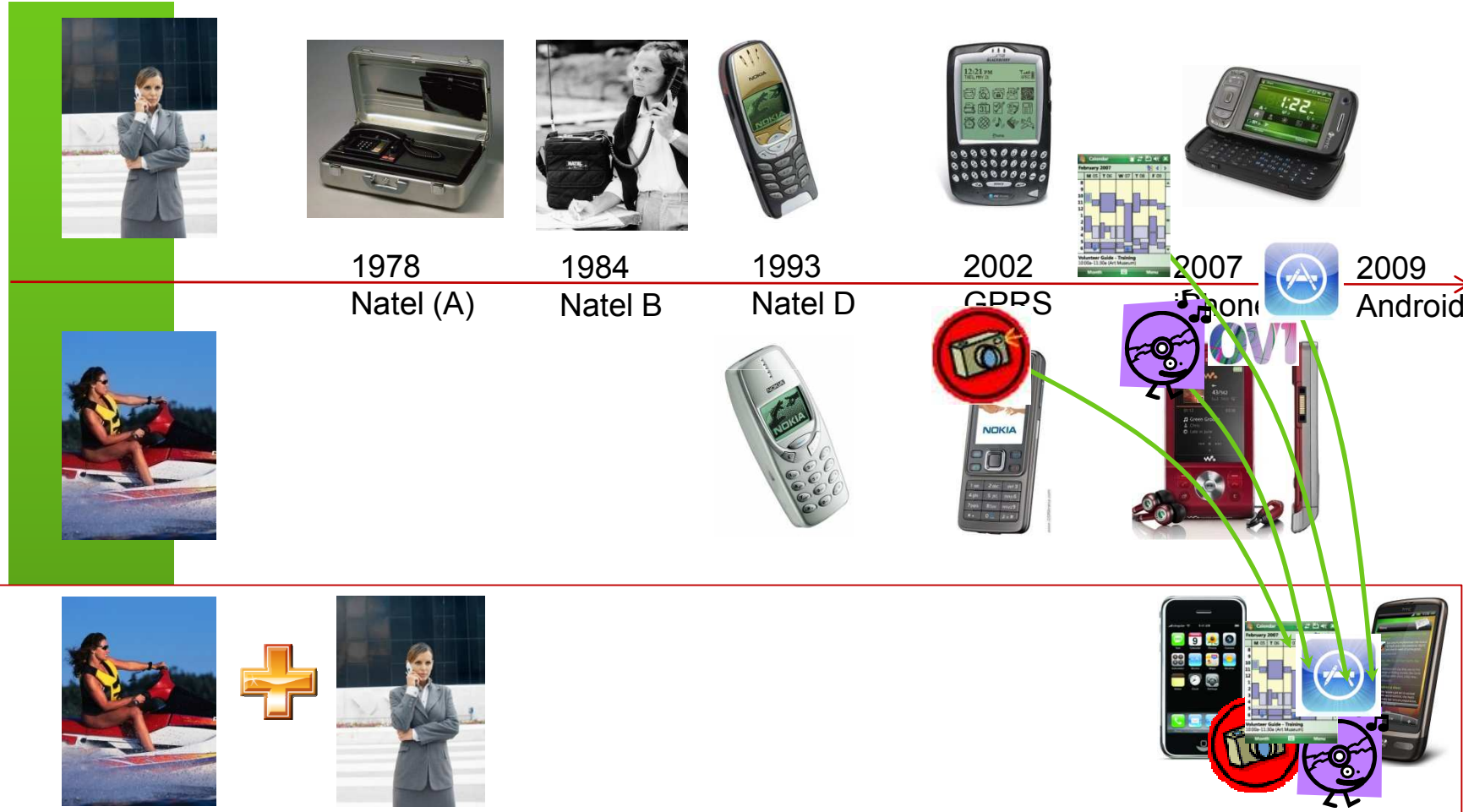


Wie genau war das mit dem iPhone?



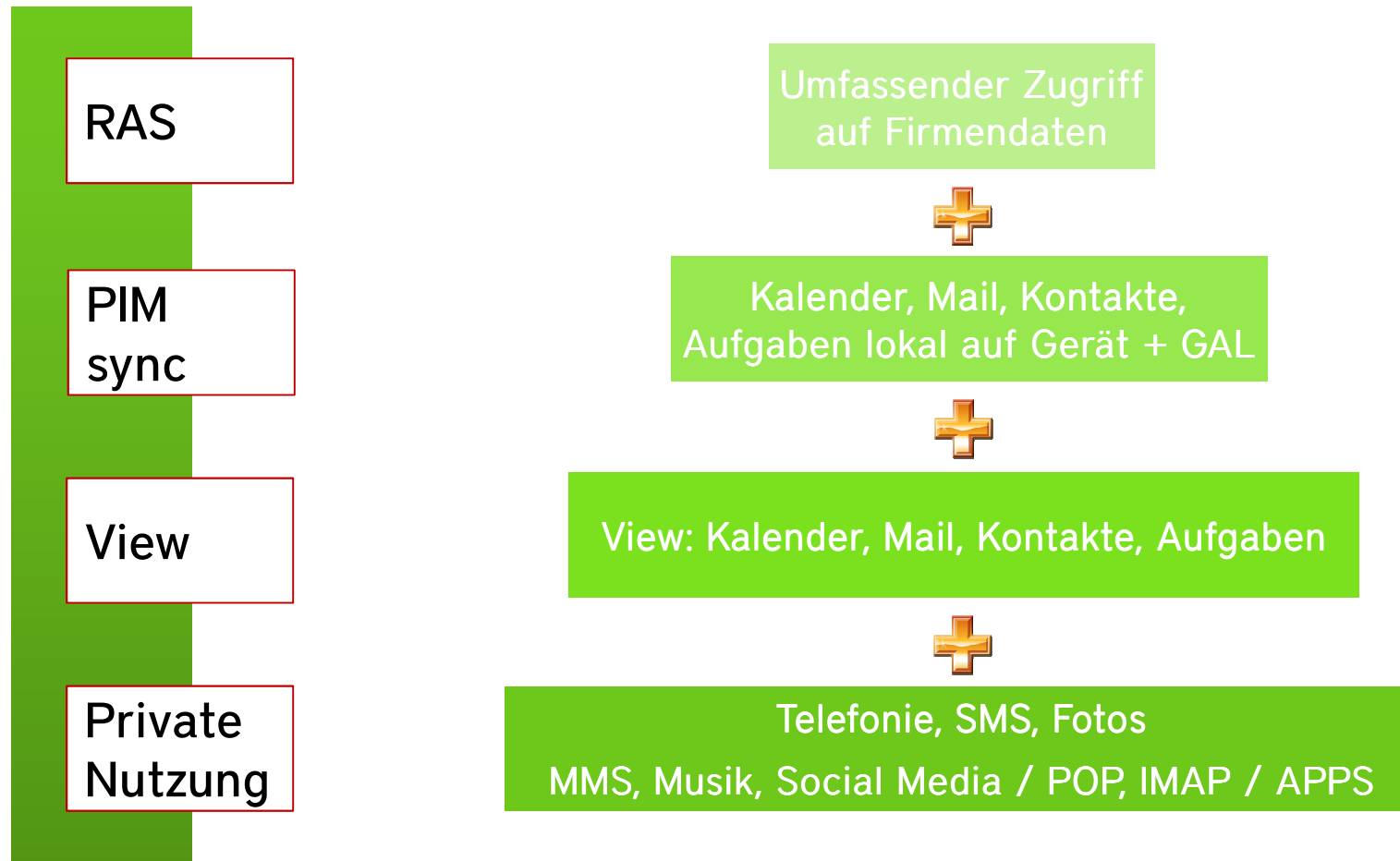
Bei den Nutzern heiss begehrt – in der IT nicht ohne Sorgen

Für wen macht iPhone Sinn?



Arbeit und Freizeit vermischen sich – Mobilnutzung folgt dem.

Nutzungsarten inkl. Vor- und Nachteile



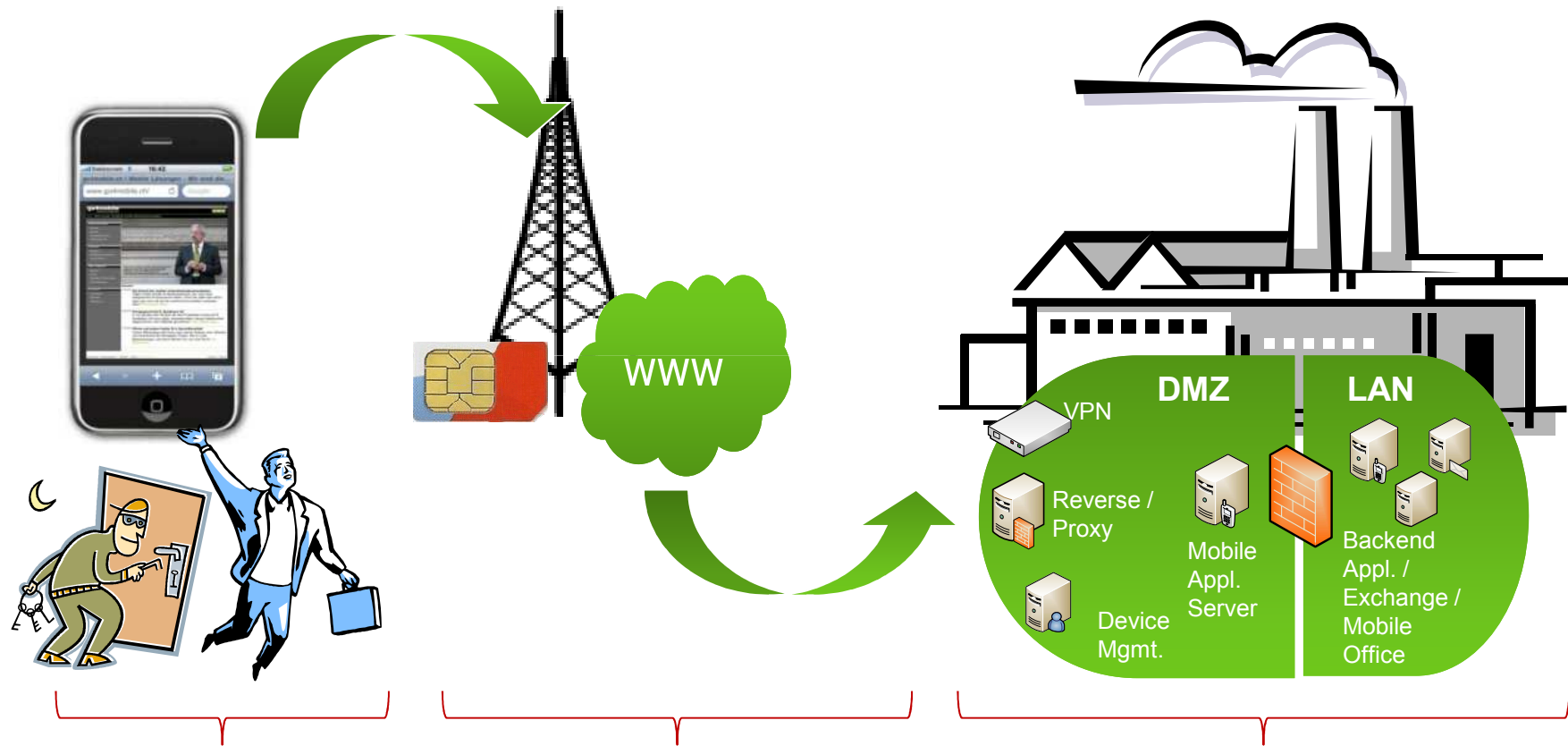
iPhone wird immer auch privat genutzt.

Inhalt

- 1 Vorstellung go4mobile ag
- 2 Für wen macht iPhone Sinn?
- 3 Sicherheit
- 4 Effizienter Betrieb
- 5 Live Demo
- 6 Aus- und Seitenblick



Sicherheit – die relevanten Komponenten



Gerät und Nutzer

Operator und Internet

Firmeninfrastruktur

Für starke Sicherheit ist ein durchgehendes Konzept zwingend.

Gerät & Nutzer



Bedrohung	Lösung	Privat	View	Sync / EAS	Sync / MO	RAS
• Gerätediebstahl / -verlust	• PIN auf Gerät erzwingen	-	-	x	-	-
	• EAS (Gerät), nach 10x löschen	x	x	x	x	x
	• Sandbox PIN (App.)	x	x	x	x	x
• Datendiebstahl	• config File	x	x	x	x	x
	• Daten von ferne Löschen	-	-	x	-	-
	• EAS (ganzes Gerät)	-	-	-	x	-
• Malware / unsicherer Code	• Nur Sandboxdaten	-	-	-	x	-
	• Daten verschlüsseln	x	x	x	x	x
	• HW-Verschlüsselung	-	-	-	x	x
	• Daten in mobile Applik. kapseln	-	-	-	x	x
	• Sandbox Verschlüsselung	-	-	-	x	-
	• Administrative Verpflichtung	x	x	x	x	x
	• Apps. aus Appstore	x	x	x	x	x
	• Virenschutz ab [4.0] möglich	x	x	x	x	x
	• Jailbreak verboten,	-	x	-	-	x
• Jailbreak mit DM erkennen	x	x	x	x	x	
• Kontinuierliches OS-Update	x	x	x	x	x	

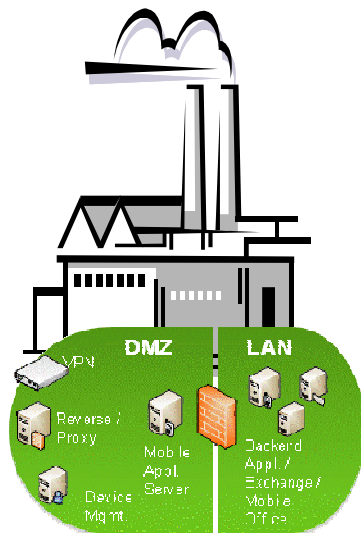
Operator & Internet



Bedrohung	Lösung	Privat	View	Sync / EAS	Sync / MO	RAS
• Man in the Middle	• End2End Kommunikation Verschlüss. <ul style="list-style-type: none"> • Applikationsbasierte, optimiert a-,symmetrisch 128bit SSL/AES • VPN basiert (PPTP, IPSEC, SSL-VPN [4.0]) 	-	x	x	x	-
• Unkontrollierter Internettraffic	• Internetbrowsing einschränken <ul style="list-style-type: none"> • CNA APN forced on Profil (kein Internetzugang, POP3/IMAP) • Config Profil ohne Safari, Youtube 	-	-	-	-	x
• ungewollte Apps. installieren	• Applikationsinstallation sperren <ul style="list-style-type: none"> • Config keine App. Installation, kein iTunes Music Store 	-	-	-	-	x

Sichere end2end Kommunikation

Firmeninfrastruktur



Bedrohung	Lösung	Privat	View	Sync / EAS	Sync / MO	RAS
• Denial of Service	• Firewall trust Mobilfunknetz <ul style="list-style-type: none"> • FW Konfig. nur Traffic vom Mobilfunknetz zulassen 	-	-	x	-	-
• Spoofing	• DMZ Infrastruktur <ul style="list-style-type: none"> • Termin. an Reverse-/ Proxy, VPN • Proxy Authentisierung an AD/Exchange vor Datenübertragung • 3tes Auth. Element (RSA, SMS) • nur notwendige Services Publishen • Server Echtheitszertifikate nutzen • EAS-Userzert. anst. Username, PW 	-	x	x	x	x
• Unberechtigte Endgerätetypen / Zugriff	• Quarantäne und Policy <ul style="list-style-type: none"> • EAS Policy nur 3GS erlaubt • Neue Geräte in Quarantäne mit manueller Freigabe • Vergabe eines Aktivierungscode 	-	x	x	x	-
		-	-	x	x	-
		-	x	x	x	-
		-	-	-	x	-

Sicherheit durch kontrollierte Freigabe

Inhalt

- 1 Vorstellung go4mobile ag
- 2 Für wen macht iPhone Sinn?
- 3 Sicherheit
- 4 Effizienter Betrieb**
- 5 Live Demo
- 6 Aus- und Seitenblick



Apps, Konfig. und Zertifikate installieren

	3G	4G
RAS	<ul style="list-style-type: none"> Nutzer lädt Apps -> mit DM Link auf App versendbar / AppStore Konti nötig 	<ul style="list-style-type: none"> Vorkonfiguration & OTA Verteilung via MDM ohne AppStore
PIM sync	<ul style="list-style-type: none"> Konfigurationen und Zertifikate vorinstallierbar OTA: Nutzer kann ablehnen -> IT muss selber installieren 	<ul style="list-style-type: none"> OTA & durchsetzbar
View	<ul style="list-style-type: none"> Exchange Policies mit EAS -> durchsetzbar 	<ul style="list-style-type: none"> Via MDM unabhängig von Exchange oder .config Files machbar
Private Nutzung	<ul style="list-style-type: none"> Apps werden direkt oder via iTunes geladen Keine weitere Massnahmen nötig; Nutzer kann Gerät selber sichern (PIN) 	

Prozesse erleichtern es dem Nutzer – alles geht (noch) nicht

Sicherheit im iPhone Alltag

	3G	4G
RAS	<ul style="list-style-type: none"> • Geräte konfiguriert ausrollen (Security & Konfig.) 	<ul style="list-style-type: none"> • DM -> OTA Rollout von Policies (auch Nachkonfig.)
PIM sync	<ul style="list-style-type: none"> • Remote Wipe via Exchange -> schnell melden 	<ul style="list-style-type: none"> • DM -> Lock & Wipe
View	<ul style="list-style-type: none"> • Jailbreak verbieten. Mit DM Jailbreak erkennen. • PIN erzwingen 	<ul style="list-style-type: none"> • DM -> Verbindung kann geblockt werden, wenn Gerät nicht integer • DM -> Unabhängig von Mailserver
Private Nutzung	<ul style="list-style-type: none"> • Backup via iTunes oder mobileME (Mail, Kalender Kontakte) 	

Richtiges Verhalten & guten Prozesse sorgen für Sicherheit

iTunes & iOS4 auf iPhone x...

iTunes

- iPhone Aktivierung – dem MA als Dienst anbieten oder zu Hause machen lassen -> iTunes nur auf "einer" Maschine in der Firma (falls Reset nötig)
- **OS Updates** - nur über iTunes. Heute sicher, wenn durch Vertrauensperson erledigt.
- **Backup der Apps** über USB -> zu Hause

iOS4 auf iPhone x ...

Funktion	4	3GS	3G
Multitasking	ja	ja	nein
Ordner	ja	ja	ja
Universelles Postfach	ja	ja	ja
iBooks	ja	ja	ja
Game Center	ja	ja	ja
Wiedergabelisten	ja	ja	ja
Video-Telefonie	ja	nein	nein
Digitalzoom	ja	ja	ja
Touchfokus für Videos	ja	ja	nein
Hintergrundbilder	ja	ja	nein
Apps verschenken	ja	ja	ja
Rechtschreibprüfung	ja	ja	ja
Bluetooth-Tastaturen	ja	ja	nein
Werbepattform iAd	ja	ja	ja

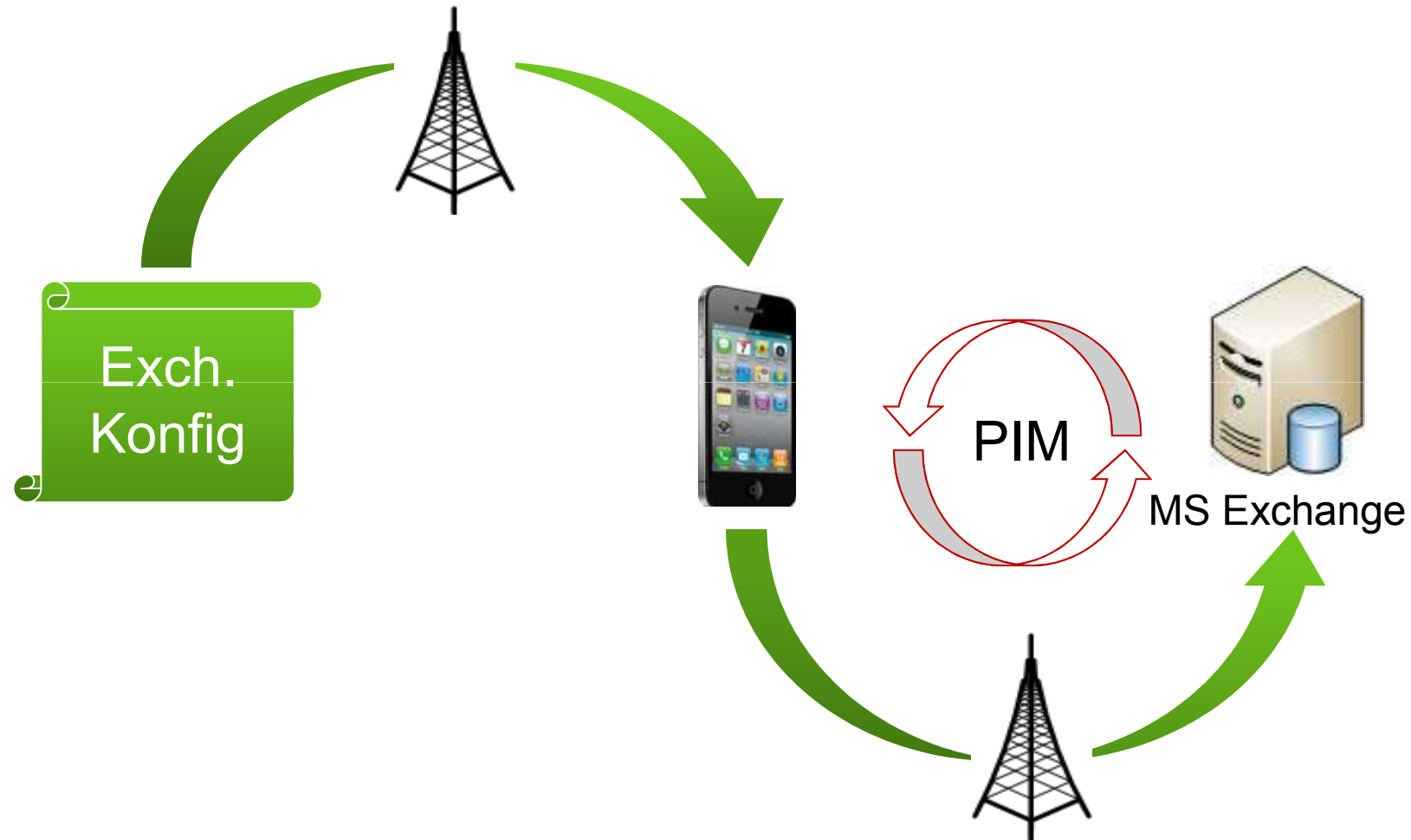
iTunes ist auf dem Heim PC – mit den Apps, der Musik etc.

Inhalt

- 1 Vorstellung go4mobile ag
- 2 Für wen macht iPhone Sinn?
- 3 Sicherheit
- 4 Effizienter Betrieb
- 5 Live Demo**
- 6 Aus- und Seitenblick



Live Demo



In 5 Minuten am Exchange – Schweizweit - Weltweit

Inhalt

- 1 Vorstellung go4mobile ag
- 2 Für wen macht iPhone Sinn?
- 3 Sicherheit
- 4 Effizienter Betrieb
- 5 Live Demo
- 6** Aus- und Seitenblick



iPhone 4 - Gerät



Thin, A4 Chip, Gyroscope, 5M Camera



Retina Display > 300dpi



Multi Tasking



Multiple Exchange Accounts



More "functionalities"



Device Management

Attraktive Hardware und neue OS Features

iPhone 4 - DM

Clientless Mgmt mit Mob.Dev.Mgmt.Serv.

Gerät wecken mit Apple Push Not. Service

Echtzeitinventur (OS, S/N, Mod., FW, MAC, Carrier, MSISDN, Roaming ja/nein, PWD on/off, Cert.)

OTA Konfig der Einstellungen

OTA Verteilung von FirmenApps

Mit den neuen Features wächst iOS4 in die Firmenwelt

Seitenblick

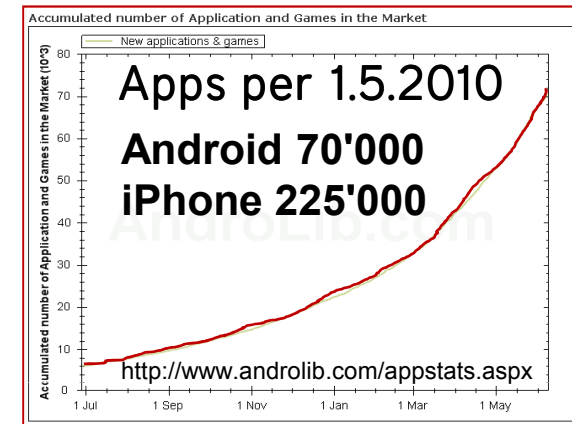
WM7

BB

Android

Diverses

- Multi EX Konti
- Decks
- Windows Live zwingend
- SuperApps
- BB 6.0
- Storm2
- Desire in CH nicht Lieferbar – Nachfrage!
- Mai 2010 + 15'000 Apps
- Mehrere Hersteller gehen Richtung Android
- Apps werden auf div. OS angeboten (Whatsapp)



Die Konkurrenz zieht nach und wird spannend für die App-Welt.

Und so geht es weiter ...



- Diese Präsentation steht auf unserer **Webseite** zum Download bereit
- Wir evaluieren mit Ihnen, **wo Sie** bezüglich iPhone und anderen Mobilien Lösungen im Unternehmen stehen
- Gerne helfen wir Ihnen bei einen der vielen Mobile Themen. **Fragen Sie uns.**

Wettbewerbsvorteil durch Mobilität. Wir begleiten Sie.

Wo ist der nächste Schwarze Schwan?



Wir wissen es nicht, aber wir bleiben für Sie am Ball.



Besten Dank für die Aufmerksamkeit.

go4mobile ag
Felsenastrasse 17
3004 Bern
www.go4mobile.ch

Telefon: +41 (0) 31 914 18 18
Fax: +41 (0) 31 914 18 19

info@go4mobile.ch

Cooler Apps



Produktivität

Informieren

Lifestyle / Social

Gut zu wissen ...

- Zwei Kalender (Farben; Achtung Einträge nur im Standardkalender möglich)
 - Doppelclick auf Hometaste -> Favoriten ab Version 4 -> App im Hintergrund
 - Screen Shot (ON/OFF und Hometaste)
 - **Combox einrichten:** *5005*86* gefolgt von eurer Voicemail-Nummer, am Schluss # und ihr habt sie auf dem iPhone eingerichtet. Hier einige Beispiele:
Swisscom: *5005*86*+41794997979#
 - **Wahlwiederholung:** im Telefonmodus auf Ziffernblock wechseln, grünen Hörer antippen – letzte Nummer erscheint – nochmals auf grünen Hörer tippen
 - **SMS direkt löschen** -> in SMS Übersicht horizontal über Bildschirm fahren – Löschtaste erscheint
-